

PRIVACYVERKLARING

Welkom bij Calzedonia!

Deze privacyverklaring beschrijft de persoonsgegevens die we verzamelen wanneer je op deze website navigeert of wanneer je een winkel van 'Calzedonia' bezoekt. Ook worden een beschrijving gegeven van de doeleinden van de verwerking en de rechten waar je als betrokkene recht op hebt. Door op elke paragraaf van deze privacyverklaring te klikken, krijg je belangrijke informatie over je persoonsgegevens.

De verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in deze Privacyverklaring hebben uitsluitend betrekking op de diensten die beschikbaar zijn via de website www.calzedonia.com of in de 'Calzedonia'-winkels. We informeren je dat er op de website www.calzedonia.com links kunnen staan naar websites van derden die zelf rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de verwerkingsactiviteiten die op die websites worden uitgevoerd, en we raden je aan hun betreffende privacy- en cookiebeleid te raadplegen

WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

Met betrekking tot de verzamelde persoonsgegevens voor het gebruik van de diensten op deze website en in de winkels van 'Calzedonia' is de verwerkingsverantwoordelijke het bedrijf Calzedonia S.p.A. met juridische zetel in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italië) en administratieve zetel in via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italië). Je kunt contact opnemen met Calzedonia door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it

WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS?

Hieronder vindt u een lijst van alle doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens verzamelen: klik op elke paragraaf voor meer informatie.

Navigeren op de website

Doel: mogelijk maken om op de website te navigeren; statistische analyses van gebundelde gegevens uitvoeren om de goede werking van deze website te meten en, in geval van computercriminaliteit, eventuele aansprakelijkheid vaststellen.

Verwerkte gegevens: IP-adressen, domeinnamen, URI's. Die gegevens worden verzameld door de IT-systemen die ervoor zorgen dat deze website correct functioneert.

Rechtsgrondslag:

- Levering van diensten om gebruikers op deze website te laten navigeren;
- Gerechtvaardigd belang in het waarborgen van de goede werking van de IT-systemen en het voeren van onderzoek naar mogelijke misdrijven (eventueel ook gebaseerd op het bestaan van een wettelijke verplichting).

Bewaartermijn: 30 dagen na het verzamelen, tenzij wettelijke bepalingen of bepalingen van overheidsinstanties een andere bewaartermijn opleggen in verband met onderzoeken naar eventuele computermisdrijven.

Online aankopen van producten

Doel: verwerken van online bestellingen en uitvoering van de bijhorende activiteiten (verzending van de goederen, facturering, betalingsbeheer, volgen van de zending, levering van de goederen, eventuele retournering of restitutie van de bestelling, beheer van de retourzending, enz.).

Verwerkte gegevens: contactgegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer) en verzendadres. In het geval van een retourzending zullen we u ook vragen om ons uw IBAN-code te verstrekken. Die code is noodzakelijk om de prijs van de geretourneerde goederen terug te betalen. De gegevens van de gekozen betaalmethode (bv. bankkaartnummer en beveiligingscode) verwerken we niet. Die gegevens worden uitsluitend door de gekozen betalingsdienaarbieder verzameld.

Rechtsgrondslag: uitvoering van de verkoopovereenkomst.

Bewaartermijn: tijd die nodig is om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen rond de aankoop en verkoop van producten (bijv. belastingwetgeving).

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken: Voor dit doel van de verwerking zijn Calzedonia en Calzedonia Finanziaria – Dutch Branch, met hoofdkantoor aan de Kalverstraat 64, 1012PG Amsterdam de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, aangezien ze gezamenlijk de wijze van verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it

Klantendienst

Doel: We bieden een ondersteuningsdienst (via chat, telefoon, e-mail, onlineformulier) voor alle vragen met betrekking tot de aankoop van onze producten of het gebruik van onze diensten. De telefoongesprekken met de klantenservice worden opgenomen, zodat we de kwaliteit en efficiëntie van de diensten aan onze klanten kunnen verbeteren. We bewaren ook uw verzoeken om bijstand als deze verband houden met een vordering die u jegens ons heeft ingesteld, of als ze noodzakelijk zijn voor de bescherming van onze rechten.

Verwerkte gegevens: gegevens die nodig zijn om te reageren op uw verzoeken aan onze klantendienst (met name voor de ondersteuning via chat vragen we uw naam en uw e-mailadres, de opgenomen telefoongesprekken zijn minder dan 30% van de totale telefoongesprekken die wij per dag ontvangen).

Rechtsgrondslag:

- uitvoering van de overeenkomst voor de aankoop en verkoop van producten of precontractuele maatregelen die naar aanleiding van uw verzoek zijn genomen;
- legitiem belang bij het verdedigen van onze rechten voor of buiten de rechtbank bij vorderingen of rechtszaken;
- betreffende de ondersteuning via chat, het gerechtvaardigd belang om 'chatspam' te voorkomen;
- betreffende het opnemen van telefoongesprekken, het gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van de kwaliteit en effectiviteit van de geleverde dienst.

Bewaartermijn: de tijd die strikt noodzakelijk is om uw verzoeken te beantwoorden. Opgenomen telefoongesprekken worden niet langer dan een periode van 93 dagen bewaard. Als een vordering wordt ingesteld of een juridische procedure gestart, worden alle gerelateerde verzoeken om bijstand tien jaar bewaard.

Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken: voor dit specifieke doeleinde is Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, met maatschappelijke zetel te Louizalaan 32, bus 6, 1050 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien zij gezamenlijk de wijze van verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doeleinde uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it

Loyaliteitsprogramma 'Calzedonia Lover'

Doel: beheer van de deelname aan het 'Calzedonia Lover'-loyaliteitsprogramma. De gegevens worden gebruikt om de kortingen en voordelen te verstrekken aan iedereen die bij het programma is aangesloten en, meer in het algemeen, voor alle gerelateerde contractuele en administratieve verplichtingen.

Verwerkte gegevens: persoonsgegevens en contactgegevens (voornaam, achternaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer) die op het online inschrijfformulier worden gevraagd of, bij inschrijving in een van de 'Calzedonia'-winkels, door de verkoopmedewerkers worden gevraagd; met name gegevens in verband met aankopen, punten, coupons en kortingen..

Rechtsgrondslag: uitvoering van de overeenkomst van de deelname aan het loyaliteitsprogramma (Voorwaarden van het [\(Calzedonia Lover Loyalty Program regulation\)](#)).

Bewaartermijn: de tijd die nodig is om uw deelname aan het getrouwheidsprogramma te beheren. In ieder geval worden de gegevens met betrekking tot uw aankopen en uw interacties met ons tot uiterlijk twaalf maanden na de datum van verzameling bewaard. Als u bovendien de getrouwheidsprogramma's van de Oniverse-merken (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri en Signorvino) langer dan drie jaar niet gebruikt, dan worden uw gegevens na die periode verwijderd.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken: Voor dit doel van de verwerking zijn Calzedonia en Calzedonia Finanziaria - Dutch Branch, met zetel aan de Kalverstraat 64, 1012PG Amsterdam de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, aangezien ze gezamenlijk de wijze van verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it

Verzenden van commerciële communicatie ('Direct Marketing')

Doel: het versturen van commerciële communicatie via de traditionele papieren postdienst, e-mail, sms, vaste en mobiele telefoon, het uitvoeren van marktonderzoek en het onderzoeken van uw mate van tevredenheid over producten van alle merken van Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri en Signorvino).

Verwerkte gegevens: contactgegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres woning/woonplaats).

Rechtsgrondslag: uw toestemming die u te allen tijde kunt intrekken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it of door u aan te melden op uw persoonlijke zone.

Bewaartermijn: totdat u uw toestemming intrekt.

Profilering

Doel: We gaan de informatie over je profiel en je aankoopgedrag gebruiken: (i) om u exclusieve communicatie en aanbiedingen te sturen die speciaal voor u zijn samengesteld, indien u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van promotionele communicatie; (ii) ook - indien u lid bent van ons loyaliteitsprogramma - om u op basis van uw aankoopgeschiedenis voorrang te geven bij onze klantenservice; en (iii) om producten en diensten te ontwikkelen die overeenkomen met de voorkeuren van onze klanten.

Verwerkte gegevens: gegevens over uw aankopen – ook bij andere merken van Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino) –, uw land van herkomst, uw geslacht en uw leeftijd, uw interactie met ons via onze websites, onze sociale kanalen (bijv. Facebook) en via de apps die door ons of door derden kunnen worden ontwikkeld. Verder kunnen ook uw gegevens over uw (mogelijke) deelname aan het Calzedonia Lover-loyaliteitsprogramma en uw gegevens voor het gebruik van onze geleverde diensten worden verzameld. Ten slotte kunnen we uw profiel aanvullen met statistische gegevens die we rechtmatig uit andere bronnen kunnen verkrijgen: bijvoorbeeld over uw woongebied (zoals demografische informatie, geografische gegevens, enz.) of over de elektronische hulpmiddelen die u gebruikt om met ons te communiceren.

Rechtsgrondslag: uw toestemming die u te allen tijde kunt intrekken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it of door u aan te melden op uw persoonlijke zone.

Bewaartermijn: Aankoopgegevens worden gedurende 3 jaar bewaard, andere gegevens gedurende 1 jaar na verzameling, met uitzondering van geslacht, leeftijd en land van herkomst, die worden bewaard totdat u uw toestemming intrekt.

In-app-pushmeldingen

Via de Calzedonia App kunnen we je in-app-meldingen sturen: je kunt deze meldingen rechtstreeks activeren of deactiveren door de instellingen van je apparaat te wijzigen. Hieronder vind je informatie over meldingen die gebruikmaken van je locatiegegevens (geolocatie)

Doel: updates en promoties van winkels bij je in de buurt in de app ontvangen

Verwerkte gegevens: je locatie, vastgesteld via het geolocatiesysteem van je apparaat (indien actief)

Rechtsgrondslag: je toestemming, die je geeft door de activering van in-app-meldingen en de geolocatiefunctie.

Bewaartermijn: je locatiegegevens worden enkel verwerkt om het verzenden van de melding mogelijk te maken en worden niet opgeslagen.

Fraudebestrijding

Doel: de communicatie tussen de koper en de houder van het gekozen betaalinstrument controleren.

Verwerkte gegevens: uw voornaam, achternaam, e-mailadres, IP-adres, gegevens over online bestellingen en gegevens over het gebruikte betaalmiddel voor de aankoop.

Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang om fraude te voorkomen en te bestrijden.

Bewaartermijn: twee jaar na het verzamelen van de gegevens.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken: Voor dit doel van de verwerking zijn Calzedonia en Calzedonia Finanziaria – Dutch Branch, met hoofdkantoor aan de Kalverstraat 64, 1012PG Amsterdam de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, aangezien ze gezamenlijk de wijze van verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it

Registratie persoonlijke zone

Doel: aanmaken van een persoonlijke zone ('account') waarin u bepaalde inhoud kunt opslaan (bijvoorbeeld het 'verlanglijstje', d.w.z. het lijstje met uw favoriete producten, uw aankoopgeschiedenis, enz.).

Verwerkte gegevens: persoonsgegevens en contactgegevens uit het onlineformulier om een account te registreren. De noodzakelijke gegevens om onze diensten te gebruiken zijn aangeduid met een sterretje: als u die gegevens niet verstrekt, kunnen we u de gevraagde dienst niet leveren.

Rechtsgrondslag: uitvoering van de overeenkomst voor de registratie van een account op de website.

Bewaartermijn: als u de account van de Oniverse-merken gedurende 3 jaar of langer niet gebruikt, worden deze accounts en de gerelateerde gegevens verwijderd.

Opslaan van inloggegevens tot het account na het einde van de sessie ('ingelogd blijven')

Doel: het gebruik van uw persoonlijke zone ('account') eenvoudiger maken door uw inloggegevens op te slaan en aangemeld te blijven na het einde van de browsersessie.

Verwerkte gegevens: uw inloggegevens.

Rechtsgrondslag: de toestemming die u gegeven hebt door een cookie te accepteren (zie ook [Cookiebeleid](#)).

Bewaartermijn: de cookie om uw inloggegevens op te slaan, blijft zes maanden actief. U kunt cookies op elk moment uitschakelen via het gedeelte 'Cookie-instellingen' in het [Cookiebeleid](#).

Elektronische cadeaukaart

Rechtsgrondslag: verzending en gebruik van de elektronische cadeaukaart.

Verwerkte gegevens: naam en e-mailadres van de ontvanger van de elektronische cadeaukaart. Deze gegevens worden ons meegedeeld door de koper van de elektronische cadeaukaart.

Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang om de verzending en het gebruik van de elektronische cadeaukaart te garanderen.

Bewaartermijn: Periode die strikt noodzakelijk is om de elektronische cadeaukaart te versturen en het gebruik ervan te garanderen.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken: Voor dit doel van de verwerking zijn Calzedonia en Calzedonia Finanziaria – Dutch Branch, met hoofdkantoor aan de Kalverstraat 64, 1012PG Amsterdam de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, aangezien ze gezamenlijk de wijze van verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it

Statistische analyse

Doel: opstellen van statistische rapporten en gedragsmodellen om een totaalbeeld te krijgen van de economische effectiviteit van de commerciële initiatieven (bv. de lancering van een nieuw product) van Calzedonia en om onze toekomstige commerciële en promotionele initiatieven aan te pakken.

Verwerkte gegevens: informatie met betrekking tot uw aankopen (inclusief met betrekking tot de andere merken van Oniverse), land van herkomst, leeftijd, geslacht, informatie verkregen door beoordeling van uw interactie met

ons, via e-mail, onze websites, het gedeelte met betrekking tot uw interesses en voorkeuren in uw persoonlijke omgeving, indien ingevuld, en via apps die door ons of door derden kunnen worden ontwikkeld (voor meer informatie, zie het relevante privacybeleid).

Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang van Calzedonia S.p.A. om, in geanonimiseerde vorm (zonder gebruik te maken van informatie die rechtstreeks kan worden toegeschreven aan individuele klanten), een analyse te maken van klantgegevens om strategische informatie te verkrijgen met betrekking tot het koopgedrag van klanten, om meer te weten te komen over de manieren waarop klanten communiceren met het bedrijf via de verschillende communicatiekanalen, en om de effectiviteit van commerciële en promotionele initiatieven te controleren, om zo te kunnen concurreren met de belangrijkste bedrijven in de sector.

Bewaartermijn: de gegevens over uw aankopen worden - in geanonimiseerde vorm - gedurende vijf jaar bewaard. De andere persoonsgegevens zullen, in geanonimiseerde vorm, gedurende twee jaar worden bewaard.

Aankoop van producten in de winkel met verzending aan huis of in de winkel (alleen als de dienst in uw land actief is)

Doel: als het gewenste product niet beschikbaar is, kunt u het in onze winkels bestellen, en het thuis of in uw favoriete Calzedonia-winkel ontvangen. We zullen uw persoonsgegevens vervolgens verzamelen voor de verwerking van uw bestelling en uitvoering van de bijhorende activiteiten (verzending van de goederen, facturering, betalingsbeheer, volgen van de zending, levering van de goederen, eventuele retournering of restitutie van de bestelling, beheer van de retourzending, enz.).

Verwerkte gegevens: persoons- en contactgegevens (naam, achternaam, verzendadres, e-mailadres, telefoonnummer), informatie over het gekochte product (bijv. maat). Indien u de aangekochte producten wenst te retourneren, zullen we u vragen om uw IBAN-code te verstrekken zodat we het betaalde bedrag kunnen terugbetalen.

Rechtsgrondslag: uitvoering van de verkoopovereenkomst.

Bewaartermijn: tijd die nodig is om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen rond de aankoop en verkoop van producten (bijv. belastingwetgeving).

Verwerkingsverantwoordelijke: Calzedonia S.p.A. treedt op als verwerkingsverantwoordelijke. Als je een aankoop hebt gedaan in een Calzedonia-winkel die wordt beheerd door een franchisebedrijf (d.w.z. een bedrijf waarmee er een commerciële franchiserelatie is) treedt dat bedrijf met Calzedonia S.p.A. op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke (ze bepalen gezamenlijk de doeleinden en middelen voor de verwerking van de verzamelde persoonsgegevens). Om je rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kun je contact opnemen met alle gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it

Persoonlijk shoppingadvies (enkel voor leden van het loyaliteitsprogramma)

Doel: persoonlijk shoppingadvies geven aan leden van het loyaliteitsprogramma die een beroep kunnen doen op de hulp en het advies van onze verkoopmedewerkers.

Verwerkte gegevens: informatie (bijv. maat, kleur, model) over de producten die u de afgelopen 24 maanden gekocht hebt.

Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang om de best mogelijke ondersteuning te bieden aan klanten die aangesloten zijn bij het loyaliteitsprogramma, in lijn met hun behoeften.

Bewaartermijn: 24 maanden vanaf het verzamelen van de gegevens.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken: Voor dit doel van de verwerking zijn Calzedonia en Calzedonia Finanziaria - Dutch Branch, met zetel aan de Kalverstraat 64, 1012PG Amsterdam de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, aangezien ze gezamenlijk de wijze van verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it

Verzenden van het elektronisch aankoopbewijs (alleen als de dienst in uw land actief is)

Doel: het aankoopbewijs van een aankoop in een Calzedonia-winkel per e-mail verzenden.

Verwerkte gegevens: e-mailadres.

Rechtsgrondslag:

- nakoming van wettelijke verplichtingen op fiscaal gebied;
- nakoming van contractuele verplichtingen.

Bewaartermijn: tien dagen na afgifte van het aankoopbewijs.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken: Calzedonia S.p.A. treedt op als verwerkingsverantwoordelijke.

Als u een aankoop hebt gedaan in een Calzedonia -winkel die wordt beheerd door een franchisebedrijf (d.w.z. een bedrijf waarmee er een commerciële franchiserelatie is) treedt dat bedrijf met Calzedonia S.p.A. op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke (ze bepalen gezamenlijk de doeleinden en middelen voor de verwerking van de verzamelde persoonsgegevens). Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met alle gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it

Informatie over beschikbaarheid van producten

Doel: versturen van een bericht naar het door u opgegeven e-mailadres als een product opnieuw op voorraad is.

Verwerkte gegevens: e-mailadres.

Rechtsgrondslag: uitvoering precontractuele maatregelen die naar aanleiding van uw verzoek zijn genomen.

Bewaartermijn: uw e-mailadres wordt onmiddellijk verwijderd nadat we u geïnformeerd hebben dat een product opnieuw op voorraad is en wordt in ieder geval niet langer dan een maand na het verzoek bewaard.

Deelname aan de tevredenheidsenquête

Doel: informatie verzamelen over uw interesses en voorkeuren, en uw mening over de kwaliteit van onze producten, onze online diensten en die op de verkooppunten, en onze klantenservice. Een aantal enquêtes is bedoeld voor al onze klanten, andere zijn alleen beschikbaar voor loyaliteitsklanten of op uw verzoek aan onze klantenservice.

Verwerkte gegevens: ticketnummer dat is toegewezen aan uw verzoek om ondersteuning, gegevens die u hebt verstrekt tijdens het invullen van de enquête, en voor het geval u wilt dat wij opnieuw contact met u opnemen worden uw contactgegevens ook verwerkt.

Rechtsgrondslag: de specifieke toestemming van de gebruiker bij het invullen van elke enquête.

Bewaartermijn: tot 1 jaar na het verzamelen. Als u in de relevante sectie van het persoonlijke gedeelte uw interesses en voorkeuren hebt ingevuld, maar de enquête voortijdig hebt afgebroken, worden de tot op dat moment ingevulde gegevens 4 maanden bewaard, zodat u vanaf het punt waar u bent gestopt verder kunt gaan met invullen.

Productbeoordelingen (alleen als deze dienst actief is in uw land)

Doeleinde: de beoordelingen en recensies van klanten verzamelen over de producten die zij hebben gekocht.

Verwerkte gegevens: uw e-mailadres, uw naam en achternaam, de producten die u hebt gekocht, de beoordeling en de productrecensie die u hebt gedeeld; op onze website bevat uw recensie alleen uw naam en de eerste letter van uw achternaam.

Rechtsgrond: uw toestemming, die u te allen tijde kunt intrekken door te schrijven naar privacy@oniverse.it

Bewaartermijn: de recensie blijft zichtbaar op de pagina van het product dat u hebt gekocht zolang het beschikbaar is, waarna u uw recensies uitsluitend in uw persoonlijke zone zal terugvinden. U kunt te allen tijde verzoeken om uw recensie te laten verwijderen door te schrijven naar privacy@oniverse.it

AAN WIE COMMUNICEREN WE UW GEGEVENS?

Om de doeleinden te bereiken waarvoor we uw gegevens gebruiken, moeten we ze aan deze categorieën van personen verstrekken:

- Medewerkers van Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria – Dutch Branch, die verantwoordelijk zijn voor het beheer van onze website en de diensten die online en in onze winkels worden aangeboden;

- Leveranciers van Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria – Dutch Branch (bijv. dienstverleners en IT-platforms, consultants): deze personen gebruiken uw gegevens als gegevensverwerkers, aangesteld door Calzedonia S.p.A., door de ondertekening van een specifieke overeenkomst;
- Het personeel van commerciële franchisingbedrijven voor de volgende verwerkingsactiviteiten: 'Loyaliteitsprogramma', 'Persoonlijk shoppingadvies', 'Aankoop van producten in de winkel met verzending aan huis of in de winkel', 'Verzenden van het elektronisch aankoopbewijs' en 'Deelname aan evenementen en initiatieven'.
- Kredietinstellingen, bedrijven die verzend- en transportdiensten uitvoeren, verzekeringsmaatschappijen: deze partijen treden op als onafhankelijke gegevensverwerkers en hun betrokkenheid is noodzakelijk om onze diensten correct te kunnen gebruiken (bijv. uitvoeren van betalingen; leveren van de gekochte goederen).

COOKIES

We gebruiken op sommige delen van de website cookies. We vragen u om samen met deze informatie ook ons [Cookiebeleid](#) te lezen.

SOCIALE MEDIA

Op onze website vindt u ook knoppen/widgets met de pictogrammen van sociale media (bijv. Facebook, Google en X) en interactieve 'social walls' (met foto's van sociale media). Met die 'knoppen' kunnen gebruikers die op de website navigeren rechtstreeks communiceren met het sociale netwerk dat gegevens over hun bezoek verzamelt.

Op bepaalde delen van de website kunt u ook de zogenaamde 'sociale login' vinden, om via het sociale medium in te loggen op de persoonlijke zone. Wanneer u de sociale login gebruikt, aanvaardt u de voorwaarden en het privacybeleid van het sociale netwerk.

GEVEN WE UW PERSOONSGEGEVENS DOOR BUITEN DE EUROPESE UNIE?

Verzamelde persoonsgegevens kunnen worden overgedragen buiten de Europese Unie. In dat geval zal de overdracht plaatsvinden in overeenstemming met de bepalingen van de EU-verordening 2016/679 ('AVG') (de gegevens zullen alleen worden overgedragen na ondertekening van de standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd bij besluit 2021/914/EU of aan landen die een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens kunnen garanderen en hiervoor een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie ontvangen hebben).

IS ER EEN FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING (DATA PROTECTION OFFICER - DPO) AANGESTELD?

Calzedonia S.p.A. heeft een functionaris voor de bescherming van persoonsgegevens aangesteld, verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en optredend als aanspreekpunt voor de vragen van de betrokkenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, en met wie contact kan worden opgenomen door een e-mail te sturen naar dpo@oniverse.it

WELKE RECHTEN KUNT U ALS BETROKKENE UITOEFENEN?

U kunt uw rechten betreffende uw persoonsgegevens uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it.

We zullen uw verzoek zo snel mogelijk en in elk geval binnen dertig dagen na de ontvangst trachten te beantwoorden. In sommige gevallen zullen we u om aanvullende informatie vragen als het voor uw vraag noodzakelijk is om uw identiteit te verifiëren.

U kunt met name de volgende rechten uitoefenen:

- **Recht op toegang**, d.w.z. u hebt het recht te weten of uw persoonsgegevens verwerkt worden en - indien bevestigd - een kopie van die gegevens te krijgen en geïnformeerd te worden over de oorsprong van de gegevens, de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de ontvangers van de gegevens, de doeleinden

van de verwerking, het bestaan van een geautomatiseerd besluitvormingsproces (met inbegrip van profilering), de bewaartermijn van de gegevens en de rechten waarin de toepasselijke wetgeving voorziet;

- **Recht op de rectificatie en aanvulling van uw gegevens;**
- **Recht op de verwijdering van uw persoonsgegevens,** als deze gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld zijn of als we niet langer gemachtigd zijn ze te verwerken;
- **Recht op beperking** van de verwerking van uw persoonsgegevens, met name in de volgende gevallen: *i)* u hebt de juistheid van uw persoonsgegevens betwist. U kunt om beperking van de verwerking verzoeken tijdens de periode die nodig is om de juistheid van de gegevens te controleren; *ii)* we zijn niet langer gemachtigd om de gegevens te verwerken en in plaats van ze te verwijderen, kunt u ons verzoeken het gebruik ervan te beperken; *iii)* de persoonsgegevens die we bezitten, hoewel ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, zijn voor u noodzakelijk om een recht in de rechtbank vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen;
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid,** d.w.z. het recht om persoonsgegevens over u te ontvangen in een gestructureerd formaat dat algemeen wordt gebruikt en dat door een automatisch apparaat kan worden gelezen, alsmede het recht om die gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- **Recht op het intrekken van toestemming,** voor de verwerking die op basis van die toestemming gebeurt;
- **Recht tot bezwaar** op ieder moment tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.

U hebt ook het **recht om een klacht in te dienen** bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving.

We behouden ons het recht voor om de inhoud van deze pagina regelmatig bij te werken.

We willen u verzoeken om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen die na uw laatste raadpleging zijn aangebracht.

Laatste update: September 2025